

# IT Implementator (PB – Jakarta)

gss\_system@saranasukses.com

Phone :

Web :



## Job Summary

---

Vacancy :

Deadline : Jan 01, 1970

Published : Mar 04, 2026

Employment Status : Full Time

Experience : Any

Salary :

Gender : Any

Career Level : Any

Qualification :

## Job Description

---

Klien kami sebuah perusahaan layanan jasa pengiriman barang domestik dan internasional yang didukung oleh maskapai penerbangan besar di Indonesia membutuhkan tenaga professional yang akan ditempatkan di lokasi kerja kami di Jakarta sebagai :

• **IT Implementator**, dengan job desk sebagai berikut:

- Melakukan orientasi dan presentasi produk awal untuk memperkenalkan produk atau fitur baru kepada pemangku kepentingan dan pengguna akhir.
- Mengembangkan dan mendistribusikan materi (misalnya, panduan produk, FAQ) untuk mendukung pemahaman dan kesadaran tentang fungsi produk baru.
- Menyelenggarakan sesi informasi, webinar, atau lokakarya sebagai bagian dari proses peluncuran.
- Memantau dan menganalisis metrik kunci untuk menilai tingkat adopsi dan pola penggunaan fitur baru.
- Identifikasi celah dalam penggunaan fitur dan susun laporan tentang wawasan, hambatan, dan keterlibatan pengguna.
- Mengembangkan strategi untuk meningkatkan penggunaan fitur, termasuk kampanye pengguna yang ditargetkan atau pelatihan ulang.
- Berkolaborasi dengan tim Produk dan Pengembangan untuk merekomendasikan penyesuaian atau peningkatan berdasarkan perilaku dan umpan balik pengguna.
- Secara rutin tinjau data penggunaan dan siapkan laporan dengan wawasan yang dapat ditindaklanjuti untuk mendorong perbaikan berkelanjutan.
- Melakukan pelatihan kepada pemangku kepentingan, agen, atau vendor.

## **Education & Experience**

---

- Gelar Sarjana dalam bidang Teknologi Informasi, Ilmu Komputer, Administrasi Bisnis, atau bidang terkait lainnya. - Pengalaman kerja yang relevan dapat menggantikan persyaratan gelar dalam kasus tertentu. - Pengalaman minimal 2 tahun dalam manajemen proyek, implementasi produk, analisis produk, analisis bisnis, atau bidang terkait lainnya diutamakan. - Kemampuan analitis yang excellent dan pemahaman yang kuat serta intuisi terhadap perilaku pengguna - Antusiasme dalam pengambilan keputusan berbasis data. - Kemampuan komunikasi lisan dan tertulis yang solid untuk bekerja secara efektif dengan tim lintas fungsi. - Teliti, responsif, dan mampu berkembang di lingkungan yang dinamis dan cepat. - Inisiatif tinggi dengan kemampuan manajemen proyek yang kuat untuk memastikan pelaksanaan. - Kemampuan komunikasi yang sangat kuat dan nyaman dalam berkomunikasi.

## **Must Have**

---

- Gelar Sarjana dalam bidang Teknologi Informasi, Ilmu Komputer, Administrasi Bisnis, atau bidang terkait lainnya.

## **Educational Requirements**

---

## **Compensation & Other Benefits**

---